

По вопросам коронавирусной инфекции (2019-nCoV)

№	Вопрос	Ответы по состоянию на 26 марта 2020
1	Что такое коронавирус и как происходит заражение?	Новый коронавирус – респираторный вирус. Он передается главным образом воздушно-капельным путем в результате вдыхания капель, выделяемых из дыхательных путей больного, например при кашле или чихании, а также капель слюны или выделений из носа. Также он может распространяться, когда больной касается любой загрязненной поверхности, например дверной ручки. В этом случае заражение происходит при касании рта, носа или глаз грязными руками.
2	Какие симптомы у коронавируса?	Основные симптомы коронавируса: – Повышенная температура – Чихание – Кашель – Затрудненное дыхание В подавляющем большинстве случаев данные симптомы связаны не с коронавирусом, а с обычной ОРВИ.
3	Как передается коронавирус?	Пути передачи: 1. Воздушно-капельный (выделение вируса происходит при кашле, чихании, разговоре) 2. Контактно-бытовой (через предметы обихода)
4	Какие меры по профилактике коронавируса существуют?	Самое важное, что можно сделать, чтобы защитить себя, — это соблюдать правила личной гигиены и сократить посещения общественных и людных мест. Держите руки в чистоте, часто мойте их водой с мылом или используйте дезинфицирующее средство. Старайтесь не касаться рта, носа или глаз немытыми руками (обычно такие прикосновения неосознанно совершаются нами в среднем 15 раз в час) На работе регулярно очищайте поверхности и устройства, к которым вы прикасаетесь (клавиатура компьютера, панели оргтехники общего использования, экран смартфона, пульта, дверные ручки и поручни).

		<p>Носите с собой одноразовые салфетки и всегда прикрывайте нос и рот, когда вы кашляете или чихаете.</p> <p>Не ешьте еду (орешки, чипсы, печенье и другие снеки) из общих упаковок или посуды, если другие люди погружали в них свои пальцы. Объясните детям, как распространяются микробы и почему важна хорошая гигиена рук и лица. Расскажите детям о профилактике коронавируса. Часто проветривайте помещения. Если вы обнаружили симптомы, схожие с теми, которые вызывает коронавирус, оставайтесь дома и вызывайте врача.</p>
5	Помогают ли маски при инфекционных заболеваниях?	Использование одноразовой медицинской маски снижает риск заболевания вирусными инфекциями, которые передаются воздушно-капельным путем (при кашле, чихании). Для больных ОРВИ ношение маски обязательно, необходимо менять через 2-3 часа.
6	В течение какого времени могут проявиться симптомы новой коронавирусной инфекции?	Симптомы могут проявиться в течение 14 дней после контакта с инфекционным больным.
7	Какие осложнения могут быть после коронавирусной инфекции?	Новая коронавирусная инфекция относится к острым респираторным вирусным инфекциям (ОРВИ) и осложнения у нее могут быть такие же, как и у других ОРВИ – пневмония, бронхит, синусит и другие.
8	Где сделать вакцинацию от коронавируса?	В настоящее время вакцины для профилактики заражения новым коронавирусом не разработано, российские и зарубежные ученые ведут её разработку.
9	Где я могу сдать анализ на коронавирус?	Самостоятельная сдача анализов на коронавирус не предусмотрена! Тест на наличие коронавируса назначается только по показаниям и исключительно врачом медицинской организации (поликлиники, больницы или скорой медицинской помощи) гражданам пересекающим границу РФ в течение 14 дней.
10	Тест на наличие коронавируса проводится по желанию или по показаниям?	Тест на наличие коронавируса назначается только по показаниям и исключительно врачом медицинской организации (поликлиники, больницы или скорой медицинской помощи)

		гражданам пересекающим границу в течении 14 дней .
11	Что делать, если я прилетел из-за границы?	Если Вы/любой другой гражданин пересекал границу РФ то необходимо позвонить в медицинскую организацию по месту проживания (нахождения) и вызвать врача на дом по телефону.
12	Как мне понять, что мне: нужно на карантин?	Режим изоляции даже при отсутствии каких-либо симптомов необходимо соблюдать гражданам, прибывшим из-за границы и гражданам, проживающим с ними.
13	Нужно ли самоизолироваться гражданам, летевшим транзитом через аэропорты стран с зафиксированными заболеваниями?	Да
14	Где размещаются на карантин граждане, которые прибыли из эпидемиологически неблагополучных стран, но не имеют признаков ОРВИ?	Всем гражданам, прибывающим из-за границы перейти в режим изоляции, то есть не покидать жилище, не посещать работу, учебу, не приглашать к себе гостей . Обращаем внимание, режим изоляции необходимо соблюдать и людям, проживающим вместе с Вами. Для получения больничного листа для предоставления по месту работы или учебы необходимо обратиться в медицинскую организацию по месту проживания по телефону.
15	Сколько длится карантин?	Карантин длится 14 дней с момента пересечения границы
16	Что нельзя делать во время карантина?	Нельзя покидать место своего проживания, посещать учебу и работу. Если вам нужен больничный лист, обратитесь в медицинскую организацию по телефону и вызовите врача на дом. Обращаем внимание, режим изоляции необходимо соблюдать и людям, проживающим вместе с вами. Риск инфицирования членов семьи снижается, если соблюдать основные гигиенические требования - использовать маску, индивидуальную посуду, часто мыть руки и пользоваться кожными антисептиками, регулярно проветривать помещения.

17	Сколько времени будут продолжаться ежедневные посещения врачами?	Число визитов врача определяется в каждом случае индивидуально в течение всего периода карантина (14 дней).
18	Если я нахожусь в изоляции, должны ли члены моей семьи, не посещавшие опасные страны, тоже сидеть дома?	Да, режим самоизоляции необходимо соблюдать и людям, проживающим вместе с вами. Риск инфицирования членов семьи снижается, если соблюдать основные гигиенические требования – использовать маску, индивидуальную посуду, часто мыть руки и пользоваться кожными антисептиками, регулярно проветривать помещения.
19	Сколько стоит нахождение в стационаре?	Медицинская помощь всем пациентам с подозрением на новую коронавирусную инфекцию оказывается на бесплатной основе.
20	Как и сколько времени идёт диагностика? Правда ли, что она трехэтапная? Что она включает в себя?	Для постановки диагноза проведение однократного теста недостаточно. Если человек не имеет симптомов ОРВИ, то ему исследования проводят 2 раза. При наличии симптомов ОРВИ исследования проводят не менее 3 раз.
21	Какие анализы берутся для диагностики данной инфекции?	Диагностика новой коронавирусной инфекции осуществляется молекулярно-генетическими методами – ПЦР (полимеразная цепная реакция). Для исследования берётся мазок из носа и ротоглотки, а также проводятся другие анализы по назначению врача.
22	Как лечат людей, пока они ждут результаты анализов? Какими медикаментами?	Лечение назначает врач в зависимости от симптомов в соответствии с российскими и международными рекомендациями. Самолечение противопоказано.
23	Если есть подозрение на коронавирус, почему пациентов не изолируют друг от друга, а размещают в одной палате?	Люди с подозрением на коронавирусную инфекцию с одинаковыми сроками пересечения границы либо контакта с заболевшим лежат в маломестных палатах. При первом положительном результате анализа на коронавирусную инфекцию пациента незамедлительно изолируют.
24	На основании чего госпитализируют предположительно зараженных?	Госпитализация проводится в соответствии с Постановлением главного санитарного врача Российской Федерации (от 02.03.2020 №5 «О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)», от 13.03.2020 № 6 «О дополнительных мерах по снижению рисков

		распространения COVID-2019», от 18.03.202 № 7 «Об> обеспечении изоляции в целях предотвращения распространения COVID-2019»).
25	Кто подлежит госпитализации вместе с заболевшим?	Решение о госпитализации принимает проводящий осмотр врач в зависимости от тяжести состояния и близости контактов с заболевшим.
26	Как организована дезинфекция помещений в больницах, куда отвозят^ пациентов с подозрением на коронавирус?	Дезинфекция осуществляется не менее 2 раз в сутки во всех помещениях медицинских организаций с применением дезинфицирующих средств и физических методов обеззараживания воздуха и поверхностей (бактерицидные лампы и обеззараживатели воздуха).
27	Почему врачи покидают больницу, хотя сами контактировали с пациентами?	Во время работы персонал использует средства индивидуальной защиты (маски, респираторы, перчатки, медицинские шапочки). В конце каждой смены медперсонал сдает экипировку для утилизации и проходит полную санитарную обработку (душ с моющими и дезинфицирующими средствами).
28	В какие больницы будут распределяться потенциально инфицированные пациенты?	В инфекционные отделения по месту жительства
29	Могут ли родственники посещать пациента, который находится в режиме изоляции в больнице?	В период, пока пациент находится в изоляции, родственники посещать его не могут. Эти меры введены для предотвращения распространения заболевания. Однако все, кто находятся на лечении в стационаре, всегда могут воспользоваться мобильным телефоном для связи с родными.
30	Можно ли пользоваться телефоном, находясь в режиме изоляции?	Да, все, кто находятся на лечении в стационаре, всегда могут воспользоваться мобильным телефоном для связи с родными и в других целях.
31	Могут ли родственники приносить еду и другие необходимые вещи в стационар?	Родственники могут передавать пациентам продукты питания и личные вещи, однако существует ряд ограничений , которые Вы можете уточнить, позвонив в справочную медицинской организации.

32	Как организовано питание пациентов, находящихся в стационаре?	Для пациентов стационаров с подозрением на новую коронавирусную инфекцию питание организовано в соответствии с санитарными нормами и правилами.
33	Какие меры нужно соблюдать после выписки из стационара?	После выписки необходимо соблюдать такие же меры профилактики вирусных инфекций, как и здоровым людям, – избегать массовых скоплений людей, мыть руки, проветривать помещения и т.д.
34	Можно ли получить больничный на период изоляции?	Все граждане, прибывшие на территорию РФ, а также совместно проживающие с ними.
35	Что мне делать, если я прилетел из страны с неблагоприятной эпидситуацией / нахожусь в режиме самоизоляции, и у меня поднялась температура?	Если у Вас признаки ОРВИ (лихорадка, кашель и др.) незамедлительно вызывай те врача на дом или «скорую помощь»!
36	Готова ли скорая помощь к ситуации с коронавирусом?	Да, готова!
37	Какие профилактические меры введены в школах?	С 16 марта 2020 года в школах введено свободное посещение. Родители сами принимают решение, идет ребенок в школу в данный период или остается дома.
38	Я приехал из страны с неблагоприятной эпидситуацией (Китай, Франция, Италия, США и другие), чувствую себя хорошо. Что будет, если не соблюдать режим изоляции?	Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.01.2020 № 66 коронавирусная инфекция (2019-nCoV) внесена в перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих. Нарушение законодательства влечет ответственность, в том числе уголовную – вплоть до лишения свободы на срок до 5 лет. Соблюдение режима отслеживается с помощью видеонаблюдения, при нарушении режима предусмотрено размещение гражданина в обсерваторе. Нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выразившееся в нарушении действующих санитарных правил и гигиенических нормативов, невыполнении санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий, влечет ответственность (ст. 236 Уголовного кодекса Российской Федерации): ч.1 – нарушение

		санитарно-эпидемиологических правил, повлекшее по неосторожности массовое заболевание или отравление людей, наказывается штрафом в размере до восьмидесяти тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до шести месяцев, либо лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет, либо обязательными работами на срок до трехсот шестидесяти часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо ограничением свободы на срок до одного года; ч.2 – то же деяние, повлекшее по неосторожности смерть человека, наказывается обязательными работами на срок до четырехсот восьмидесяти часов, либо исправительными работами на срок от шести месяцев до двух лет, либо принудительными работами на срок до пяти лет, либо лишением свободы на тот же срок.
39	Как будет выплачиваться зарплата учителям?	Заработная плата учителя не зависит от выработанных часов, она зависит от тарификации, которая утверждается в начале учебного года и действует с 1 сентября по 31 августа. Заработная плата остальных работников образовательного учреждения устанавливается на тот же период штатным расписанием.
40	Кто компенсирует разницу между оплатой больничного и реальной зарплатой, если я был в самоизоляции и здоров?	Действующим законодательством компенсация не предусмотрена.
41	Если человек живет один, можно ли в режиме самоизоляции выносить на улицу мусор, принимать посылки от курьера, сходить в аптеку и за продуктами?	Если Вы живете один, рекомендуется пользоваться службой доставки, помощью ваших друзей и знакомых. В случае крайней необходимости (выбросить мусор, выгулять собаку) возможно выходить на улицу в малолюдное время, обязательно в медицинской маске. Обращаем внимание, осуществляется контроль за соблюдением режима изоляции, в том числе с помощью системы видеонаблюдения. Обращаем внимание, что режим самоизоляции необходимо соблюдать всем лицам, проживающим вместе с вами.

42	Горячая линия по вопросам коронавируса	В соответствии с Указом Губернатора о введении в регионе режима повышенной готовности, начиная с 17 марта, ограничено проведение в области массовых (с участием более 50 человек) мероприятий , в том числе деловых, спортивных, культурных и развлекательных. Номер телефона горячей линии по вопросам коронавирусной инфекции 8(800) 707-42-52, режим работы круглосуточно. Телефон "Горячей линии" Роспотребнадзора 8 (800) 200-05-45.
43	При какой температуре сотрудника должны отстранить от работы?	Рекомендуемая температура – 37 градусов.
44	Может ли работодатель, не отпускать в отпуск по причине коронавируса? Куплены путевки, кто должен вернуть деньги ?	Это регулируется внутренними актами и соглашениями с работником.
45	Какие массовые мероприятия/ досуговые мероприятия/ программы будут отменены в связи с коронавирусом?	В соответствии с Указом Губернатора о введении в регионе режима повышенной готовности, начиная с 17 марта, ограничено проведение в области массовых (с участием более 50 человек) мероприятий , в том числе деловых, спортивных, культурных и развлекательных.
46	Можно пользоваться общественным транспортом в связи с коронавирусом?	Рекомендуется по возможности отказаться от использования общественного транспорта. Эта мера снизит риски заражения водителей общественного транспорта.
47	Если человек приехал 14 марта из Англии, а 16 марта страна добавилась в список, он сидит на карантине и получает больничный с 16 марта в течение 12 дней , верно?	Да, верно.
48	Касаются ли ограничения баров, ресторанов, кафе?	Нет, не касаются и не ограничат. Ограничения не касаются работы предприятий , обеспечивающих первоочередные потребности граждан, такие как питание, приобретение товаров и медицинскую помощь. Кроме этого, в указе уточняется, что временно приостанавливаются массовые и



52	Будут ли работать центры госуслуг?	Ситуация находится на контроле руководства, пока нет необходимости закрытия центров на карантин. Для того, чтобы минимизировать передачу любых вирусных инфекций, центры госуслуг оснащаются бактерицидными рециркуляторами для обеззараживания воздуха и дозаторами с кожным антисептиком для работников и посетителей. Уборка помещений производится с использованием дезинфицирующих средств. Сотрудники по предоставлению государственных услуг, а также специалисты других ведомств, которые работают с жителями в окнах приема, обеспечены дезинфицирующими салфетками и перчатками.
53	Какие меры нужно соблюдать жителям 60+, чтобы избежать инфекционных заболеваний?	Чтобы избежать инфекционных заболеваний : - Замените встречи общением по телефону. - Перенесите запланированные визиты и поездки. - Сведите к минимуму любые контакты в общественных местах. - Выходите из дома только в случае необходимости. - Попросите родных, друзей и соседей помочь Вам с решением бытовых вопросов: оплатить доставку продуктов и предметов первой необходимости, счета ЖКУ. Это самый эффективный способ уберечь Вашу жизнь и здоровье в период сложной эпидемиологической ситуации.
54	Если на момент осмотра прошло 14 дней со дня прибытия в РФ?	Однократный осмотр без сдачи анализов
55	Если на момент осмотра не прошло 14 дней с момента прибытия в РФ?	Осмотр и забор анализов проводится по схеме медицинским работником

--