



**СОВЕТ НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД ГУСЬ-ХРУСТАЛЬНЫЙ
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Р Е Ш Е Н И Е

02 июля 2014 года

№ 71/8

О рекомендациях участников депутатских слушаний на тему: «Работа управляющих компаний и предприятий жилищно-коммунальной сферы города Гусь-Хрустальный»

Заслушав и обсудив доклады руководителей управляющих компаний и организаций жилищно-коммунальной сферы муниципального образования город Гусь-Хрустальный, Совет народных депутатов муниципального образования город Гусь-Хрустальный **РЕШИЛ**:

1. Утвердить рекомендации участников депутатских слушаний на тему: «Работа управляющих компаний и предприятий жилищно-коммунальной сферы города Гусь-Хрустальный», согласно приложению.

2. Опубликовать настоящее решение в средствах массовой информации.

3. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на комиссию по социальной политике, экологии и природопользованию.

Председатель Совета народных депутатов
муниципального образования
город Гусь-Хрустальный

А. П. Сазонкин

РЕКОМЕНДАЦИИ

участников депутатских слушаний
на тему: «Работа управляющих компаний и предприятий
жилищно-коммунальной сферы города Гусь-Хрустальный»

Руководствуясь наказами избирателей, в связи с многочисленными обращениями жителей города по вопросам:

- работы управляющих компаний и организаций жилищно-коммунальной сферы города,
- качества оказания коммунальных услуг,
- отсутствия в подъездах информационных стендов,
- организации благоустройства придомовых территорий и детских игровых площадок, состоянии контейнерных площадок,
- обеспечения сбора крупногабаритного мусора,
- обустройства мест отдыха пожилых людей,

в связи с малой осведомлённостью жителей о:

- содержании многоквартирных домов,
- тарифах на домосодержание,
- расходовании средств управляющими компаниями,
- планировании работ по благоустройству,

в целях усиления контроля за деятельностью управляющих компаний со стороны администрации города, Совета народных депутатов муниципального образования город Гусь-Хрустальный и жителей города,

заслушав и обсудив доклады руководителей управляющих компаний и организаций жилищно-коммунальной сферы города Гусь-Хрустальный, Совет народных депутатов муниципального образования город Гусь-Хрустальный рекомендует:

1. Администрации муниципального образования город Гусь-Хрустальный и отделу муниципального контроля:

1) Разработать поквартальный план мероприятий по контролю работы управляющих компаний, организаций и предприятий жилищно-коммунальной сферы города Гусь-Хрустальный и ежеквартально публиковать в средствах массовой информации отчёт о ходе его выполнения;

2) Разработать совместно с управляющими компаниями график, согласно которому управляющие компании поочередно, еженедельно должны будут представлять администрации города информацию о выполнении планов

мероприятий. Ввести в практику еженедельное заслушивание отчёта о работе управляющих компаний согласно графику;

3) Начиная со второго квартала 2014 года периодически проводить расширенные публичные слушания с участием депутатов, руководителей КТОС, старост домов, для заслушивания отчётов руководителей предприятий жилищно-коммунальной сферы и ресурсоснабжающих организаций (МКУ «СЕЗ», МУ «Водопроводно-канализационное предприятие», МУП «Спецпредприятие», ООО «УК УНР-17», ВОТЭК, ВОЭК, Межрегионгаз, Ростелеком, операторы кабельного телевидения).

4) Организовать работу по контролю за очередностью проведения капитального ремонта многоквартирных домов через регионального оператора, совместно с МКУ «СЕЗ».

5) Еженедельно публиковать в СМИ информацию о работе организаций и предприятий жилищно-коммунальной сферы;

6) Отделу муниципального контроля регулярно проводить работу по выявлению недостатков при выполнении управляющими компаниями плана работ по благоустройству территории в пределах своих полномочий.

2. Совету народных депутатов муниципального образования город Гусь-Хрустальный и депутатам:

- 1) Инициировать проведение на регулярной основе собраний жильцов на депутатских округах по вопросам деятельности управляющих компаний и организаций жилищно-коммунальной сферы;
- 2) Рассматривать на заседаниях постоянных комиссий и заседаниях Совета вопросы муниципального контроля.

3. Управляющим компаниям города Гусь-Хрустальный

1) Установить в каждом подъезде каждого обслуживаемого многоквартирного дома информационный стенд, содержащий следующую информацию:

- название, адрес и телефоны управляющей компании;
- режим работы, в том числе, часы личного приема граждан и работы диспетчерских служб;
- телефоны аварийно-диспетчерских служб;
- ежемесячные начисления по дому, сколько средств поступило на лицевой счёт дома, остаток средств на лицевом счете дома;
- смета расходов и доходов по дому;
- данные о количестве задолженности граждан за услуги, работе с должниками, а так же о наличии задолженности перед организациями по снабжению ресурсами (сколько начислено жителям, оплачено жителями, остаток средств на лицевом счёте, совместно с ООО «ГРИВЦ», ОП ОАО «РКС» ЕРКЦ, ресурсоснабжающими организациями);
- списки квартир, имеющих задолженность по оплате жилищно-коммунальных услуг (совместно с ООО «ГРИВЦ», ОП ОАО «РКС» ЕРКЦ, ресурсоснабжающими организациями);

- организация благоустройства;
- сведения о количестве случаев перерасчёта (снижения) квартплаты из-за нарушения качества работ и предоставления коммунальных услуг;
- план работ на срок не менее одного года по содержанию и ремонту общего имущества дома, благоустройству прилегающей территории, с указанием периодичности и сроков осуществления работ, а также сведений об их выполнении и причинах отклонения от плана;
- стоимости дополнительных услуг управляющей компании;
- информацию о публикации в годовых отчётов о работе управляющей компании (с указанием даты и источника публикации).

2) Информировать жителей города и Совет народных депутатов муниципального образования город Гусь-Хрустальный о:

- доходах и расходах имеющихся в связи с управлением многоквартирными домами (не реже одного раза в год);
- перечне многоквартирных домов, в отношении которых договоры об управлении были расторгнуты, с указанием адресов этих домов и оснований расторжения договоров (в течение 14 дней после расторжения договора);
- плане работ по содержанию и ремонту общего имущества дома, благоустройству прилегающей территории, с указанием периодичности и сроков осуществления работ, а также сведений об их выполнении и причинах отклонения от плана (не реже одного раза в год).

3) Публиковать информацию о своей деятельности, годовые отчёты, разъяснения по вопросам обслуживания домов, обращениям граждан на официальных сайтах.

4) По решению общего собрания собственников домов и за их счёт, проводить аудит своей деятельности и публиковать в СМИ его результаты.

5) Провести работу по выявлению случаев хищения электроэнергии и воды (совместно с ОАО «ВКС» и МУ «ВКП»);

6) Привести договоры на управление многоквартирными домами в соответствие с изменившимся законодательством, текст договоров печатать более крупным шрифтом (не менее 12 pt);

7) Сформулировать и довести до сведения Совета народных депутатов муниципального образования город Гусь-Хрустальный предложения по внесению изменений в областное законодательство с целью повышения эффективности работы.

4. Комитетам территориального общественного самоуправления

1) Регулярно проводить рейды по выявлению случаев хищения электроэнергии, воды, проживания незарегистрированных жильцов, совместно со старостами домов, уличкомами, работниками полиции, налоговой службы, членами добровольной народной дружины.

2) Инициировать на регулярной основе собрания жильцов с участием депутатов, по вопросам работы управляющих компаний, организаций и предприятий жилищно-коммунальной сферы, жалобам и обращениям жителей.

5. Жителям муниципального образования город Гусь-Хрустальный

- 1) Своевременно оплачивать коммунальные услуги и домосодержание;
- 2) Обеспечить недоступность узлов учёта электроэнергии, расположенных на лестничных площадках;
- 3) Обеспечить установку электронных счётчиков электроэнергии в целях недопущения хищений;
- 4) Обеспечить опломбирование фильтров воды, установленных в квартирах перед счётчиком воды, совместно с МУ «Водопроводно-канализационное предприятие»;
- 5) Самовольно не производить работ по ремонту и переоборудованию инженерных систем и замене оборудования в многоквартирных домах;
- 6) Принимать активное участие в выявлении случаев аренды квартир и проживания незарегистрированных жильцов, с целью прекращения неконтролируемого использования коммунальных ресурсов; в случае выявления незаконного проживания, сообщать в органы внутренних дел.