



Итоги выборочного наблюдения качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения в 2017<sup>1</sup>г.

## ОБРАЗОВАНИЕ

Оценка родителями общеобразовательной организации (в %)



Посещение дополнительных занятий в 2016-2017 году

Спортивные и оздоровительные занятия – 44,4%

Углубленное изучение отдельных предметов – 34,3%

Обучение музыке, пению, театральному искусству – 31,5%

Занятия творчеством (живопись, прикладное творчество, литература, кино-фото-видеосъемка) – 11,1%

Обучение иностранному языку – 10,3%

Изучение и конструирование техники, информатика и программирование – 5,9%

Изучение природы, культуры, краеведение, туризм – 1,8%

<sup>1</sup> Опрос проводился за период с июля 2016г. по июнь 2017г.



*Итоги выборочного наблюдения качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения в 2017<sup>1</sup>г.*

## ЗДРАВООХРАНЕНИЕ



Респонденты, получившие за последние 12 месяцев консультацию (проходившие обследование) у врача-специалиста

бесплатно – по полису обязательного медицинского страхования (ОМС) – 77,4%

на платной основе за счет собственных средств – по полису добровольного медицинского страхования (ДМС), по счетам за отдельные виды услуг – 37,2%

на платной основе за счет средств работодателя – по полису добровольного медицинского страхования (ДМС), по счетам за отдельные виды – 1,7%

платная консультация (платное медицинское обследование) предложена (предложено) врачом государственной (муниципальной, ведомственной) медицинской организации – 6,1%

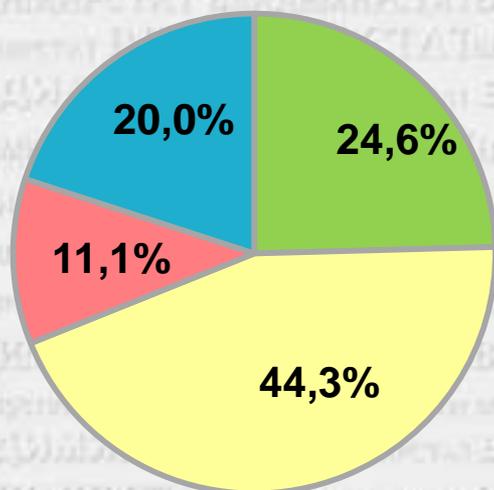
таких специалистов нет в государственных (муниципальных, ведомственных) медицинских организациях, расположенных поблизости – 9,5%

не имеют возможности попасть в государственную (муниципальную) медицинскую организацию из-за нехватки времени, больших очередей, необходимости предварительной записи – 42,8%

считают консультации (медицинские обследования) в платных медицинских организациях более качественными и надежными – 38,8%

Другая причина – 2,8%

По удовлетворенности работой поликлиники, к которой прикреплены члены домохозяйства



- удовлетворены в полной мере
- удовлетворены не в полной мере
- не удовлетворены
- не посещают поликлинику

<sup>1</sup> Опрос проводился за период с июля 2016г. по июнь 2017г.



*Итоги выборочного наблюдения качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения в 2017<sup>1</sup>г.*

## СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Из лиц старше трудоспособного возраста и инвалидов всех возрастных групп имеют право на получение бесплатного (или льготного) лекарственного обеспечения – 21%



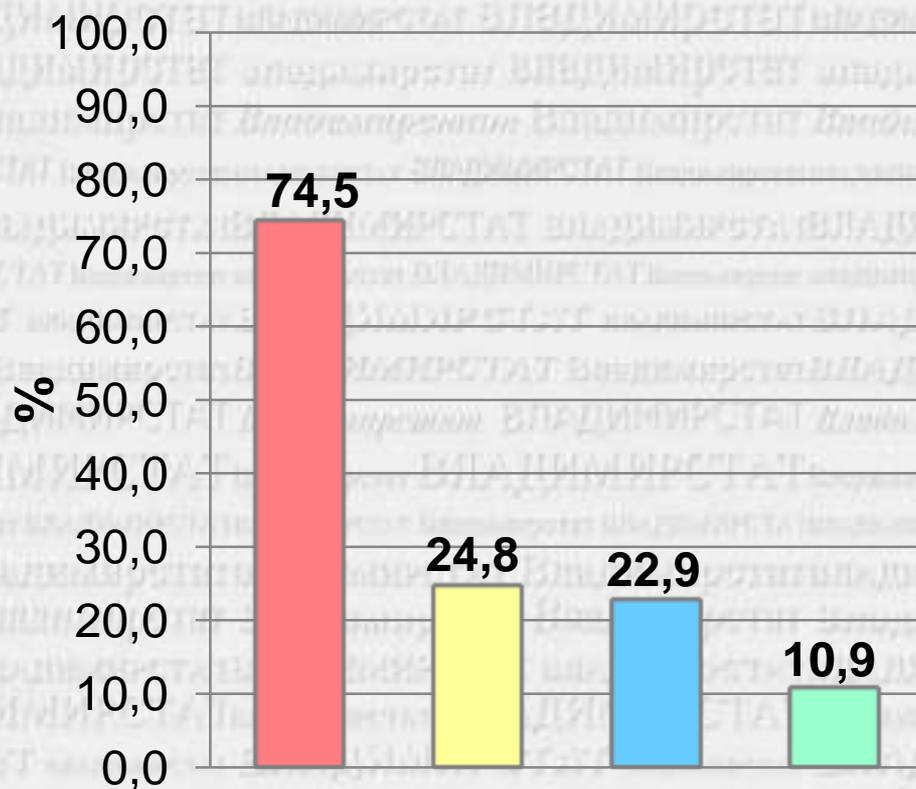
### По причинам отказа от получения бесплатного лекарственного обеспечения

За последние 12 месяцев получали:

бесплатное лекарственное обеспечение – 29,3%

лекарственное обеспечение по льготным ценам – 1,6%

денежное возмещение стоимости бесплатного лекарственного обеспечения – 62,3%



- ограничения в отпуске (или отсутствие) необходимых бесплатных лекарств в аптеках
- очереди и другие трудности при выписке бесплатных рецептов
- ограничения при выписке бесплатных лекарств
- другие причины

<sup>1</sup> Опрос проводился за период с июля 2016г. по июнь 2017г.



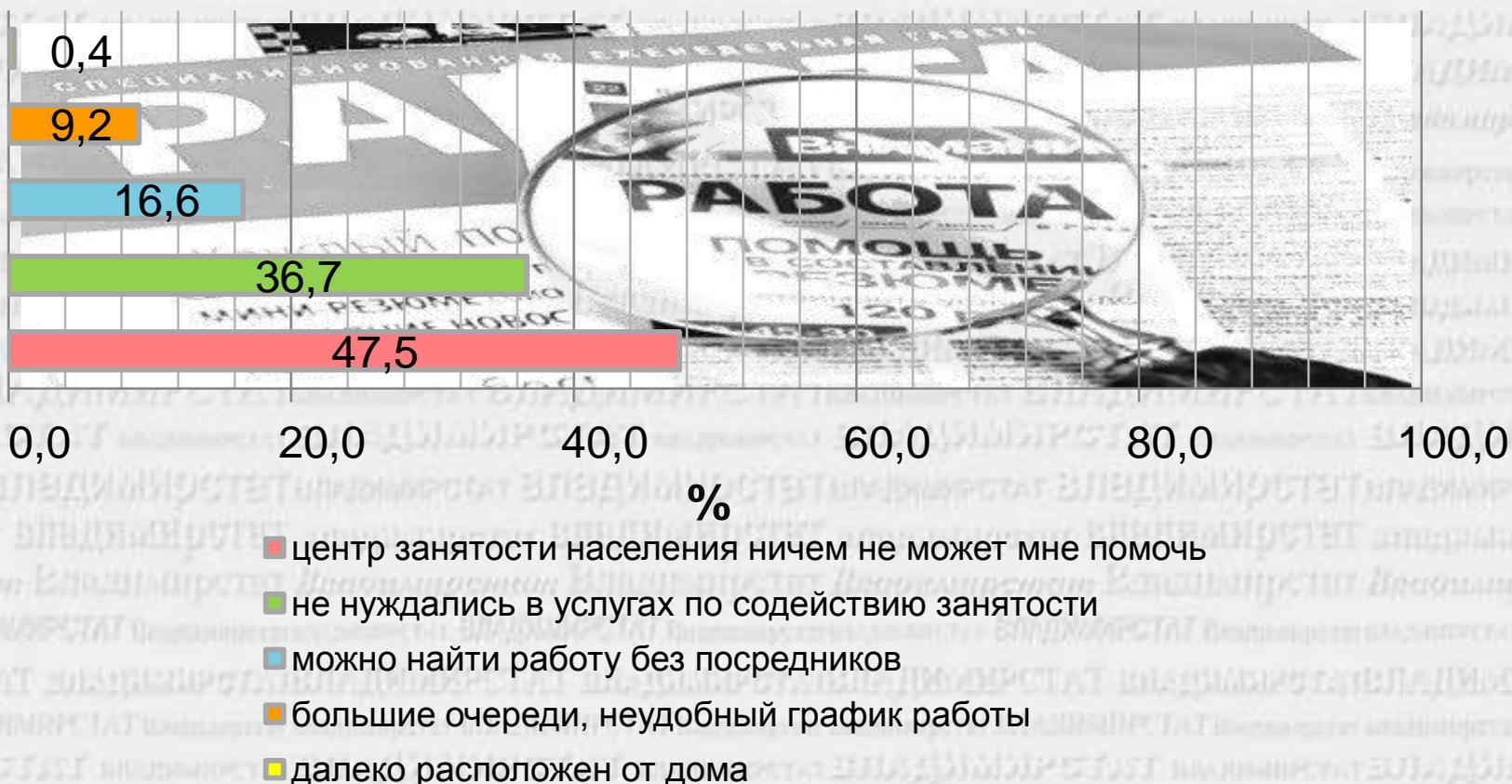
*Итоги выборочного наблюдения качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения в 2017<sup>1</sup>г.*

## ЗАНЯТОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ

**Респонденты в возрасте 16 лет и более, занимавшиеся поиском работы (подработки) в 2016-2017 годах избрали для поиска работы:**

- обращение к знакомым и родственникам – 69,7%
- обращение в государственную службу занятости (центр занятости населения) – 7,2%
- обращение в частную службу занятости (кадровое агентство) – 0,7%
- просмотр объявлений в средствах массовой информации (газеты, журналы, телевидение и пр.) – 34,8%
- размещение объявлений в средствах массовой информации – 2,5%
- просмотр объявлений в сети «Интернет» - 42,3%
- просмотр объявлений на сайте «Работа в России» - 4,1%
- размещение объявлений (резюме) в сети «Интернет» - 5,7%
- непосредственное обращение к работодателю – 26,2%

**Из числа респондентов, не обращавшихся при поиске работы в государственную службу занятости (центр занятости населения) в первом полугодии 2017г.**



<sup>1</sup> Опрос проводился за период с июля 2016г. по июнь 2017г.